

# "3949"

**Attention ça va couper !**

Symptôme de la crise que traverse actuellement pôle emploi, nous venons de vivre une semaine de grève d'une partie non-négligeable de son personnel.

Ces quelques 40% estiment que leurs conditions de travail ne sont pas satisfaisantes, ce qui les empêche de rendre un service de qualité aux usagers, voir même transforme ce service en tout autre chose:



- .Flicage des usagers et du personnel avec le suivi mensuel obligatoire**
- .Harcèlement du chômeur avec l'offre raisonnable d'emploi**
- .Gestion comptable des êtres pour atteindre des objectifs, mais lesquels?**
- .Paillasson pour des boites d'intérim gourmandes**
- .Collaboration à la nauséabonde chasse aux sans-papiers**

Cette déshumanisation rampante s'affiche clairement dès l'entrée à pôle emploi. Notre premier contact ne se faisant plus qu'avec un téléphone et une machine vocale à qui l'on parle, et que l'on finit par confondre avec les conseillers humains, tant l'écoute et la compréhension semblent absentes de cette plateforme.

Nous voulons être conseillés et non baladés !

Nous voulons un véritable accompagnement adapté à chacun et non un accès standardisé !

Nous refusons la substitution d'un véritable accueil physique par un ersatz couteux, peu pratique et discriminatoire.

Nous refusons d'être des victimes ! Nous prenons la parole ici comme dans plusieurs villes de France, où des actions similaires sont menées, avec comme proche horizon une grande marche des chômeurs et précaires du 20 novembre au 5 décembre.

**Quelques numéros directs pour contacter les pôles emploi, pour exprimer sa colère, pour pouvoir joindre un conseiller directement et rapidement en cas de radiation ou encore pour remercier le directeur régional de sa bonne gestion ( les usagers étant selon lui satisfait du service rendu par pôle emploi) :**

**rennes cadres**

02 99 78 81 50  
02 99 79 03 54  
directeur 02 99 78 81 51  
adjointe 02 99 78 81 61  
accueil 02 99 78 81 60

**rennes parc**

02 99 84 14 51  
02 99 84 14 52  
directeur 02 99 84 14 59  
adjointe 02 99 84 14 58  
accueil 02 99 84 14 53

**rennes poterie**

02 99 86 15 01  
02 99 86 15 02  
directeur 02 99 86 15 05  
adjointe 02 99 86 15 03  
accueil 02 99 86 15 07

**rennes st louis**

02 99 85 71 69  
02 99 85 71 68  
directeur 02 99 85 71 88  
adjointe 02 99 85 71 85  
accueil 02 99 85 71 82

**rennes sud**

02 23 46 44 73  
02 23 46 44 75  
02 23 48 62 62  
directrice 02 23 46 44 88  
adjoint 02 23 46 44 89  
accueil 02 23 46 12 21

**Directeur Général**

**DORANCE HOUSSAY**

02 99 35 24 81

source: <http://cgtchomeursrebelles56.blogspot.com/2009/06/tous-les-numeros-de-pole-emploi-de.html>

## **Revendications du Mouvement des Chômeurs et Précaires en Lutte de Rennes**

- Arrêt des sanctions et radiations, aussi bien humaines qu'informatisées
- Abrogation de l'Offre Raisonnable d'emploi, pour la liberté de choix de son emploi
- Suppression du suivi mensuel obligatoire, pour une information sur les droits et un accompagnement librement choisi à un rythme déterminé par les usagers et selon la disponibilité des conseillers
- Inconditionnalité du RSA, à partir de 16 ans, doublement du RSA socle, pas de RSA "chapeau" au dessous du SMIC, augmentation générale des bas salaires, rétablissement et extension des droits connexes (allocations logement, CMU, transports gratuits...)
- rétablissement de l'accueil humain dans les Pôle Emploi, ainsi que des lignes directes (suppression du 3949)
- Mise à disposition par le gouvernement et Pôle Emploi d'une information fiable, claire et indépendante sur les droits des allocataires, les politiques de l'emploi, les lois et décrets en vigueur et en projet
- L'arrêt de la sous-traitance et de l'externalisation des services du Pôle Emploi à des opérateurs privés
- La liberté d'information et de parole dans les Pôle Emploi (arrêt des expulsions par la direction ou la police.)
- La suppression des "lampes bleues", ce dispositif de traque des sans-papiers

Mouvement des Chômeurs et Précaires en Lutte de Rennes  
[mcpl2008@gmail.com](mailto:mcpl2008@gmail.com) 22, rue de Bellevue